

## Politica per la Qualità

ONDALINE COSMETICI è un'azienda in forte espansione, tutta tesa ad un servizio sempre più puntuale e preciso nei confronti dei clienti.

Un'azienda fortemente umana, dove la primo posto viene messo il rapporto umano: nei confronti dei collaboratori, dei clienti, fornitori e di tutte le persone che vi gravitano attorno.

Un rapporto umano forte e sincero è alla base di un rapporto corretto e duraturo e questa visione dell'azienda è stata riconosciuta da più parti e ha contribuito alla sua crescita.

Rapporti umani corretti, uniti alla forte volontà di essere dei "professionisti" del nostro mestiere ci ha permesso di raccogliere consensi anche da chi è estraneo alla dinamica propriamente produttiva.

Massimo livello di professionalità nel lavoro vuol dire anche qualità del lavoro e qualità nei rapporti umani.

ONDALINE COSMETICI esiste perché:

- ci poniamo ogni giorno criticamente di fronte ai problemi, tesi al loro superamento e consci di rappresentare un punto di riferimento per molti nostri clienti.
- nonostante tutte le difficoltà del quotidiano, siamo contenti del nostro lavoro, perché siamo capaci di farlo e bene, perché siamo sempre pronti a dare risposte ai quesiti che ci vengono posti.

I nostri clienti sono prima di tutto "persone" e poi "clienti".

Impostare il rapporto commerciale in termini di dialogo, di riflessione, di confronto alla pari, ha permesso di "servire" e consigliare i nostri clienti nel migliore dei modi.

Preferiamo sempre porre da subito sul tappeto tutti i problemi, con la massima trasparenza, perché un affare si fa sempre in due e solo in due e mai da una sola parte.

Riteniamo inoltre che le aziende del settore che operano nel nostro territorio non debbano essere considerate concorrenti: manteniamo ottimi rapporti di scambio di conoscenze con la stragrande maggioranza delle aziende nostre "possibili concorrenti".

Intendiamo ottenere una piena e soddisfacente collaborazione da tutte le forze coinvolte nell'azienda, da parte dei dipendenti e collaboratori, da parte dei fornitori e naturalmente dei clienti.

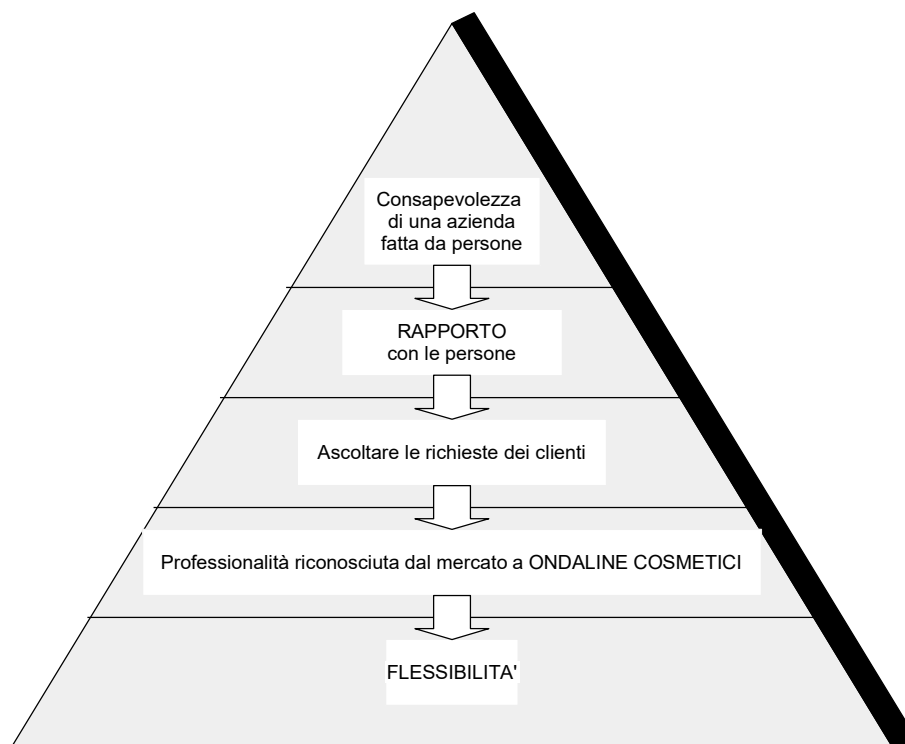
Ondaline Cosmetici, nel suo lavoro quotidiano, è impegnata a soddisfare i requisiti (cogenti) e a migliorare in continuo l'efficacia del SGQ. Per raggiungere gli obiettivi fissati, la Direzione Generale di ONDALINE COSMETICI s.r.l.:

- adotta, mantiene e migliora in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità ISO integrato per tutte le tipologie di prodotti rispondente alle ISO 9001 ed alle GMP cosmetiche mediante la ISO 22716;
- consolida rapporti di collaborazione proficua e reciprocamente vantaggiosa con i fornitori di materiali, servizi, clienti;
- si assicura che la direzione possa prendere competenti ed etiche decisioni sulla base di informazioni e dati oggettivi, realistici e commisurati con le capacità dell'organizzazione, misurando le prestazioni dei processi del Sistema di Gestione per la Qualità di cui sono responsabili.

## Politica per la Qualità

Con cadenza regolare si effettuano:

- verifiche ispettive sul Sistema di Gestione per la Qualità al fine di monitorare lo stato di applicazione della Politica per la Qualità;
- Riesami dell'organizzazione e del monitoraggio aziendale in funzione della nostra filosofia che si può rappresentare con il seguente schema:



6 marzo 2018

Direzione Generale